

ANTRAG ZUR RUFNUMMERN-MITNAHME

Bitte sende das gut lesbar ausgefüllte und unterschriebene Rufnummer-Mitnahme-Formular an:
Ortel Mobile GmbH, c/o Telefonica GmbH & Co. OHG. Postfach, 90345 Nürnberg oder per Fax an:
0331-700 31 30

Hinweise zum Ausfüllen findest du auf der 2. Seite dieses Formulars.

Telefonnummer

SIM-Kartennummer

Persönliche Angaben

Anrede Frau Herr

Titel

Vorname

Nachname

Straße, Hausnummer

PLZ, Wohnort

Geburtsdatum

E-Mail Adresse

Erklärung des Kunden und Einwilligung:

Hiermit beantrage ich die Mitnahme der folgenden Rufnummer bei meinem abgebenden Mobilfunkanbieter:

Name des abgebenden Anbieters

Rufnummer beim abgebenden Anbieter

zum Ende der Vertragslaufzeit oder von einer Prepaid-Karte (siehe Punkt 3 der nächsten Seite)

vor Ende der Vertragslaufzeit (siehe Punkt 3 der nächsten Seite)

Mir ist bekannt, dass meine bestehende Rufnummer nach erfolgreicher Mitnahme der o.g. Rufnummer deaktiviert wird und mir nicht mehr zur Verfügung steht. Die Hinweise auf der folgenden Seite habe ich zur Kenntnis genommen.

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

HINWEISE ZUR RUFNUMMERN-MITNAHME

1) Gebühren

Für die Rufnummern-Mitnahme berechnet dir der bisherige Anbieter i.d.R. Gebühren. Wenn du eine Prepaid-Karte nutzt, stelle bitte sicher, dass ausreichend Guthaben auf deinem Prepaid-Konto beim abgebenden Anbieter vorhanden ist. Andernfalls kann die Rufnummern-Mitnahme fehlschlagen. Wechselst du aus einem Mobilfunklaufzeitvertrag, wird die Gebühr für die Rufnummern-Mitnahme i.d.R. automatisch mit deiner Mobilfunkrechnung eingezogen. Am besten informierst du dich über die Zahlungswege bei deinem bisherigen Anbieter.

2) Pflichtangaben

Es ist erforderlich, dass die Pflichtangaben zu Person, Wohnsitz und Geburtsdatum exakt mit den Angaben bei deinem abgebenden Mobilfunkanbieter übereinstimmen und identisch geschrieben sind. Schon eine abweichende Schreibweise von z.B. „ö“ oder „oe“ kann zu einer Verzögerung oder Ablehnung der Rufnummern-Mitnahme führen. Wenn du z.B. eine geschenkte Prepaid-Karte nutzt, denke bitte daran, deine Kundendaten dem aktuellen Anbieter mitzuteilen, da die Karte eventuell nicht auf deinen Namen registriert wurde.

Tip: Halte beim Ausfüllen des Antrags zur Rufnummern-Mitnahme deinen alten Vertrag und deine SIM-Karte griffbereit.

3) Zeitpunkt der Rufnummern-Mitnahme

Die Rufnummern-Mitnahme kannst du bei deinem bisherigen Anbieter zum Ende oder vor Ende der Vertragslaufzeit beauftragen. Auch von einer Prepaid-Karte kannst du deine Rufnummer zu uns mitnehmen.

Rufnummern-Mitnahme zum Ende der Vertragslaufzeit oder von einer Prepaid-Karte:

Bitte kündige deinen Laufzeitvertrag fristgerecht und stelle den Antrag auf Rufnummern-Mitnahme spätestens 90 Tage nach Vertragsende. Lasse dir die Kündigung von deinem bisherigen Anbieter schriftlich bestätigen.

Wenn du die Rufnummer von einer Prepaid-Karte übertragen möchtest, sende bitte eine sogenannte Verzichtserklärung an deinen bisherigen Anbieter. Einen Vordruck erhältst du Anforderung von ihm.

Rufnummern-Mitnahme vor Ende der Vertragslaufzeit (Laufzeitvertrag):

Informiere bitte deinen bisherigen Anbieter schriftlich oder telefonisch über den Wunsch zur Rufnummern-Mitnahme vor dem Vertragsende. So stellst du sicher, dass dein bisheriger Anbieter die Rufnummer freigibt und die Rufnummern-Mitnahme durchgeführt werden kann.

Eine Rufnummern-Mitnahme ersetzt nicht die Vertragskündigung. Während der verbleibenden Laufzeit deines Vertrags können weitere Kosten beim abgebenden Anbieter entstehen. Bitte denke daher daran, den laufenden Vertrag bei deinem bisherigen Anbieter rechtzeitig zu kündigen.

So geht es weiter

Sobald uns dein Rufnummern-Mitnahme-Auftrag vorliegt, nehmen wir Kontakt mit deinem bisherigen Mobilfunkanbieter auf. Bei erfolgreicher Mitnahme informieren wir dich innerhalb von ein bis zwei Wochen per Email und SMS, zu welchem Termin deine Rufnummer übernommen wird.

Wenn Fragen zum Antrag auftreten

Falls du die Information erhältst, dass deine Angaben im Antrag zur Rufnummern-Mitnahme von den gespeicherten Kundendaten abweichen oder Fehler enthalten, wende dich bitte schnellstmöglich an deinen bisherigen Anbieter. Danach teilst du uns einfach die richtigen Angaben mit.